



Universität
Basel

Medizinische Fakultät
Departement Public Health

SHURP

Swiss Nursing Home Human Resources Project

Investigating quality of care from staff and residents' perspectives and its implications for the development of quality of care in Swiss nursing homes

5th European Nursing Congress, Rotterdam, October 7, 2016

Franziska Zúñiga, PhD, MSN

on behalf of the Patient Safety and Quality of Care Research Group, Nursing Science,
Basel University

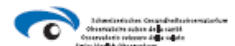
Prof. Sabine Hahn, PhD, MScN, Bern University of Applied Sciences, Director Division of
Nursing, Applied Research and Development in Nursing



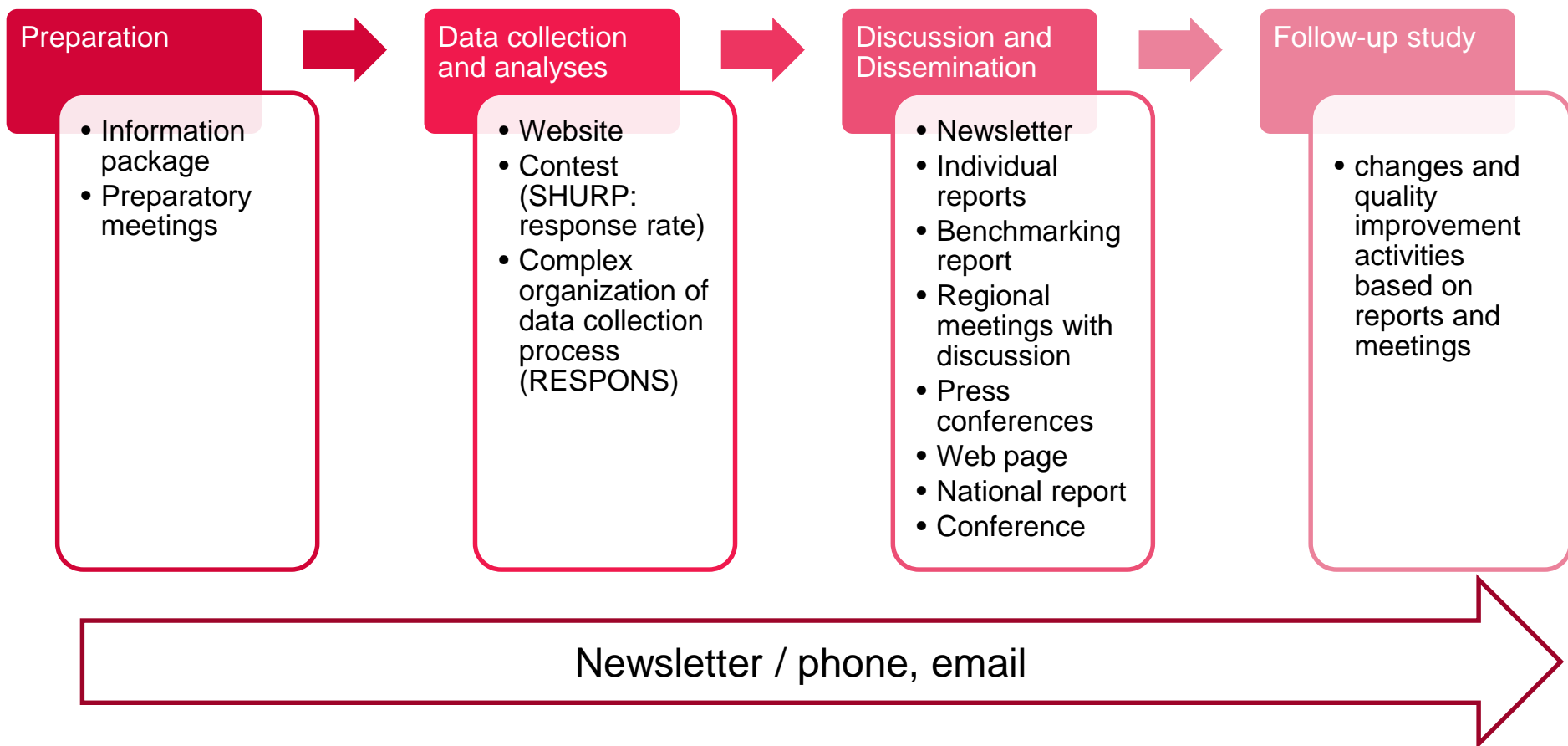
RESPONS

RESidents Perspectives Of Living in Nursing Homes in Switzerland

Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences



Involvement of study sites in SHURP and RESPONS



DISCUSSION AND DISSIMINATION

Newsletters in languages of participating nursing homes (German, French, Italian)

UNIVERSITÄT BASEL
Institut für Pflegewissenschaft

SHURP
Swiss Nursing Homes Human Resources Project

UNIVERSITÄT BASEL
Institut des sciences infirmières

SHURP
Swiss Nursing Homes Human Resources Project

UNIVERSITÄT BASEL
Institut für Pflegewissenschaft

SHURP
Swiss Nursing Homes Human Resources Project

Studieninformationen 2 für die SHURP Stakeholder – 20. Juni 2012

Sehr geehrte Stakeholder der SHURP Studie, liebe Kolleginnen und Kollegen
Gerne informiere ich Sie über den Verlauf der SHURP (Swiss Nursing Homes Human Resources Project) Studie seit unserem Treffen am 13. Februar 2012 in Basel. Die SHURP Studie geht in grossen und kleinen Schritten voran. Dazu gehören die Rekrutierung von Alters- und Pflegeheimen, die Gesuchselbstgaben bei den kantonalen Ethikkommissionen, die Vorbereitung der Fragebögen (inkl. Validierung und Testung) und die im Mai angelaufene Datensammlung in der Deutschschweiz. Dazu erhalten Sie die aktualisierte 4-seitige Studienbeschreibung (DE und FR) zur Information und Weitergabe bei Bedarf.

Rekrutierung von Alters- und Pflegeheimen

Die randomisierte Auswahl der Pflegeheime gemäss der Heimlisten von Curaviva, Senesuisse und dem Kanton Tessin erfolgt planmässig. Unsere Erfahrungen seit letzten November zeigen, dass rund 15% der angefragten Betriebe an der SHURP Studie teilnehmen. Das Prinzip, dass wir von allen formell angefragten Pflegeheimen eine Zusage oder Absage, also ein Ja oder Nein zur Studienteilnahme einholen, hat sich bewährt. Es zeigte sich, dass viele Heime auf die schriftliche Anfrage gar nicht reagierten und sich beim telefonischen „Nachfassen“ zur Studienteilnahme entschlossen. Unbestrittenstes ist die SHURP Studie für die Heime mit einem Aufwand verbunden, der eben auch viele Heimleitungen zu einer Absage bewegt. Häufigste Gründe für eine Nichtteilnahme sind denn auch hohe Arbeitsbelastung durch Umbau- und Umstrukturierungsmaßnahmen, andere wichtige Projekte inkl. soeben oder bereits geplante Personalbefragungen und Personalmangel.

STATUS

Deutschschweiz: Rekrutierungsziel 120 Pflegeheime (Zusatz: 130). Den verbleibenden Anfragen wird noch telefonisch nachgegangen.

Suisse francophone: Rekrutierungsziel 32 Pflegeheime (Zusatz: 16). Den verbleibenden Anfragen wird noch telefonisch nachgegangen und ggf. nachkruktiert. **Ticino:** Rekrutierungsziel 10 Pflegeheime. Gemäss Kanton werden 12 Heime teilnehmen. Keine weiteren Anfragen geplant.



Kantonale Ethikkommissionen
Für die SHURP Studie sind jeweils die Forschungsanträge den kantonalen Ethikkommissionen zur Begutachtung zu unterbreiten.

Hierbei fungierte die Ethikkommission beider Basel als Leitethikkommission gemäss AGEK (Schweizerische Arbeitsgruppe der Ethikkommissionen).

STATUS

Deutschschweiz: Die Durchführung der SHURP Studie wurde von allen Kantonalen Ethikkommissionen (KEK) genehmigt. Im April wurde noch ein Amendment zur Förderung der Rücklaufquote eingereicht (d.h. alle Pflegeheimabteilungen, die eine Rücklaufquote von 70% und mehr haben nehmen automatisch an eine Preisverlosung teil). Die EKBB hat dieses bewilligt und die restliche KEK sind dem Entscheid gefolgt von Zweien ist der Bescheid noch ausstehend.

Suisse francophone: Die Gesuche sind bei den KEK (ausser NE) eingereicht. Deren Entscheid werden in den kommenden Wochen und Monaten erwartet.

Ticino: Das Gesuch wird voraussichtlich im August eingereicht.

Lettre d'information relative à l'étude SHURP Lettre n° 3 – février 2013

Chers participants et amis de l'étude SHURP,

C'est avec plaisir que je vous adresse cette troisième édition de notre lettre d'information pour vous tenir au courant du déroulement de l'étude « Swiss Nursing Homes Human Resources Project » (SHURP). Cette lettre d'information sera désormais également adressée à tous les EMS participant à l'étude. Depuis nos dernières informations, datant du 18/06/2012, le projet SHURP a considérablement avancé. La collecte des données (enquêtes menées auprès du personnel de soins et d'accompagnement, ainsi qu'auprès des directions des EMS) est actuellement en cours dans les trois régions linguistiques de Suisse et se clôturera déjà prochainement. Le groupe de recherche SHURP s'attellera ensuite à l'analyse de toutes les données découlant des milliers de questionnaires complétés par le personnel de soins et d'accompagnement des plus de 160 EMS participants en Suisse. La prochaine étape importante consistera à rédiger le rapport final de l'étude, lequel devrait être terminé d'ici la fin de l'été 2013.

Dans cette attente, je vous exprime nos plus cordiales salutations au nom de l'ensemble du groupe de recherche SHURP.

Dr. René Schwendimann, directeur de l'étude SHURP

Recrutement des EMS

Pour mémoire : un échantillon stratifié et aléatoire a été établi en tenant compte des régions linguistiques (Suisse alémanique, romande et italienne) et de la taille des EMS (petits : 20 à 49 lits, moyen : 50 à 99 lits, grands : 100 lits et plus). Depuis mai 2012 et parallèlement à la collecte des données, des EMS sélectionnés au hasard ont été invités à participer à notre étude. L'échantillon souhaité de 160 EMS (correspondant à environ 10% de l'ensemble des EMS suisses) est presque complet – au moment où nous écrivons ces lignes, il manque encore une petite dizaine d'EMS en Suisse romande. Dans le cadre de cette étude, nous avons à chaque fois demandé aux EMS sélectionnés qu'ils nous fassent parvenir clairement leur acceptation ou leur refus de participer au projet (« Oui, nous participons » ou « Non, nous ne participons pas »), ce qui a représenté et représente toujours une énorme charge de travail. Mais, sans cet effort, il n'aurait pas été possible d'établir un échantillon correct des EMS suisses. Il en a en même temps résulté des dizaines d'entretiens passionnants, parfois très détaillés, avec les directions des EMS et des soins.

Organisation d'un concours pour encourager le retour des questionnaires
Lors d'une enquête écrite, le retour des questionnaires joue un rôle essentiel pour la pertinence des résultats. Il est donc essentiel que l'étude soit soutenue tant par SHURP que par la direction de FEMS et des soins. Dans ce sens, ces dernières ont accordé par exemple à leur personnel de soins et d'accompagnement du temps de travail ou des compensations-horaire pour pouvoir compléter le questionnaire.

Avec l'autorisation des Commissions d'éthique, nous avons lancé, en complément, un concours avec la formulation suivante : « Concours – gagnez un dîner pour votre unité ! Tirage au sort de 10 bons-cadeaux de 430.- CHF pour un dîner avec votre unité. Avec un taux de retour des questionnaires d'au moins 70%, votre équipe participera automatiquement au tirage au sort ! Le 1^{er} tirage au sort aura lieu en octobre 2012. Les gagnants seront avertis par l'Institut de recherche en soins infirmiers ». Au cours de la première phase du concours, 188 unités d'EMS ayant clôturé la collecte de leurs données étaient concernées par le tirage au sort. Parmi ces unités, 139

Newsletter zur SHURP Studie

Info mail 4 – Juli 2013

Sehr geehrte Stakeholder und Interessierte an der SHURP Studie

Heute können wir Sie über den erfolgreichen Abschluss der Datensammlung im „Swiss Nursing Homes Human Resources Project“ (SHURP) informieren. Damit liegen für eine repräsentative Stichprobe von Alters- und Pflegeinstitutionen der Schweiz erstmals nationale Ergebnisse vor. Ein Meilenstein!

In den nächsten Monaten sind wir nun mit der Erstellung des Gesamtstudienberichtes und vertiefenden Datenanalysen beschäftigt. Für die teilnehmenden Alters- und Pflegeinstitutionen bereiten wir Regionaltreffen vor, um ausgewählte Resultate zu diskutieren und am 12. September dieses Jahres findet das nächste Stakeholder Treffen statt.

Im Namen der SHURP Forschungsgruppe grüsse ich Sie und wünsche einen schönen Sommer.
Dr. René Schwendimann, Studienleiter SHURP

SHURP-Datensammlung abgeschlossen

Per 30. Juni 2013 wurde die im Mai 2012 begonnene Datensammlung abgeschlossen. Insgesamt beteiligten sich 180 Alters- und Pflegeheime der deutsch-, französisch- und italienischsprachigen Schweiz an der SHURP Studie (Tabelle). An der Befragung beteiligten sich rund 6'000 Personen aus Pflege und Betreuung sowie Heim- und Pflegedienstleistungen. Nebst dieser grossen Zahl ist auch die Gesamt-Rücklaufquote (im Mittel 77%) erfreulich, die es erlaubt, den Betrieben aussagekräftige Resultate zurückzumelden.

Deutschsprachige Schweiz:

136 Betriebe, davon 122 randomisierte und 14 aus Eigeninitiative teilnehmende Betriebe (50 klein, 61 mittel und 25 gross)

Suisse francophone:

35 Betriebe, davon 31 randomisierte und vier aus Eigeninitiative teilnehmende Betriebe (19 klein, 15 mittel und 1 gross)

Ticino:

Neun Betriebe, alles stratifiziert, randomisiert ausgewählte Betriebe (3 klein, 5 mittel und 1 gross)

Betriebsgrössen (Klein: 20-49 Betten, Mittel: 50-99 Betten und Gross: 100 und mehr Betten).

Wettbewerb

In der zweiten Verlosungsrunde haben in der deutschsprachigen Schweiz 184 von insgesamt 292 Teams die 70%-Rücklaufmarke geknackt. Zu den Gewinnern gehören Pflege- und Betreuungsteams aus folgenden Betrieben: Betaggenzentren Emmen (LU), Zentrum für Pflege und Rehabilitation Bindersgarten, in Tägerwilen (TG), Pflegezentrum Spital Limmattal in Schlieren (ZH) und Zentrum für Pflege und Betreuung Müllmatt in Sissach (BL).


Die dritte und letzte Verlosungsrunde umfasste Abteilungen aus Alters- und Pflegeinstitutionen in der italienisch- und französischsprachigen Schweiz. Von insgesamt 83 Teams haben 49 die 70%-Rücklaufmarke geknackt. Zu den Gewinnern gehören die Pflege- und Betreuungsteams aus den drei Betrieben: La Roseraie in St-Imier (NE), Résidence Happy Days in Plan-les-Ouates (GE) und Residenza alla Meridiana in Viganella (TI).



Gewinnerteam: La Roseraie in St. Imier (NE)

Individual reports for each nursing home

UNIVERSITÄT BASEL
Institut für Pflegewissenschaft Bernoullistrasse 28 Tel. +41 (0)61 267 30 40
CH-4056 Basel Fax +41 (0)61 267 09 55
nursing@unibas.ch
www.nursing.unibas.ch




SHURP – Swiss Nursing Homes Human Resources Project

Kurzbericht für
Wohn- und Pflegezentrum Muster
Frau Maria Muster
Musterstrasse 10
9999 Muster

Franziska Züniga, RN, MSN
Dr. Dietmar Ausserhofer
Dr. René Schwendimann

Basel, November 12



UNI
BASEL



Enquête sur la qualité de vie et des soins en EMS
Rapport global d'évaluation descriptive de l'EMS La Roseraie Saint-Imier

Residents' Perspectives of Living in Nursing Homes in Switzerland RESPONS

Version 1, 18.11.2014

Haute école spécialisée bernoise
Domaine santé
Recherche appliquée et développement des soins

SHURP Regional meetings with nursing homes

Nov 13 – Feb 14: 7 meetings with nursing home administrators and nursing home directors (4x G, 2x F, 1x I)

Discussion of SHURP results, e.g.

- Stress recognition among personnel
 - Affective organisational commitment, recruitment and retainment of personnel
 - Attractive work place in long-term care, job satisfaction
 - Health complaints, health promotion
 - Available resources (time and personnel), implicit rationing of nursing care
-

RESPONS Regional meetings with nursing homes

June 2015, 3 meetings for the 51 nursing homes participating in the RESPONS Study

Aim:

- Presentation of the results
- Discussion of
 - results
 - conclusions
 - practical relevance



SHURP Press conference with main descriptive results

Publication of final report at press conference, october 29th, 2013, in Bern. Main points:

- High respons rate – great interest of nursing homes in participating
 - Overall long-term care provides attractive work places
 - Dementia as huge challenge
 - Care workers with high workload and health problems
 - Recruitment is at ist limit
 - Challenge to maintain quality of care
 - High range of results between nursing homes - high quality differences
-

RESPONS Event with press conference and a discussion of the results with guests and the participating nursing homes



Publication in Newspapers

Datum: 25.11.2015

Walliser Bote

Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 10'213
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

Themen-Nr.: 375.019
Abz-Nr.: 1074178
Seite: 23
Fläche: 18'000 mm²

Bern | 71 Prozent bewerten die Lebensqualität als gut oder sehr gut

Gute Noten für Pflegeheime



Harter Job. Dennoch sind die meisten Heimbewohner mit dem Pflegepersonal zufrieden

Bewohnerinnen und Bewohner von Schweizer Pflegeheimen bewerten die Lebensqualität als gut oder sehr gut. Dies zeigt eine Studie der Berner Fachhochschule, die am Donnerstag präsentiert wurde. Sie basiert auf einer repräsentativen Befragung von 1015 Bewo-

nerinnen und Bewohnern in 51 Pflegeheimen in der Deutschschweiz vor zehn Jahren. Die Untersuchung liefert erstmals Resultate zur Sicht von Bewohnerinnen und Bewohnern. Sie wurde zwischen November 2013 und November 2014 durchgeführt.

Würdevolles Leben im Heim

Insgesamt schätzen die Bewohnerinnen ihre allgemeine Lebensqualität im Heim als gut bis sehr gut (71 Prozent) oder sehr gut (14 Prozent) ein. Besonders zufrieden sind die meisten der Bezo-

gerinnen mit der Qualität der Pflegeleistungen, dem Kontakt mit dem Pflegepersonal und dem Ausmass der Aktivitäten. Die meisten Bewohnerinnen und Bewohner sind mit dem Pflegepersonal zufrieden und charakterisiert dies als höflich und respektvoll. Neue von zehn Befragten fühlen sich zudem im Pflegeheim als heimlich und gewohnt. Alle würden ihr Heim anderen wohnen möchten.

TT

Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 24'767
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

Themen-Nr.: 375.019
Abz-Nr.: 1074178
Seite: 2
Fläche: 25'667 mm²



Pflegeheim-Idylle

Lebensqualität und Pflege meist zufrieden. Allerdings: Quelle Betreuung. Den Pflegekräften...

Datum: 25.11.2015

Le Matin

Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 44'015
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

Themen-Nr.: 375.019
Abz-Nr.: 1074178
Seite: 12
Fläche: 18'000 mm²

Les résidents des homes veulent plus d'autonomie

VIEILLESSE Les résidents des EMS suisses évaluent majoritairement leur qualité de vie et des soins de manière positive. Mais quelques critiques apparaissent. Une amélioration de l'autodétermination au quotidien et de l'insertion sociale sont notamment des vœux exprimés hier par la Haute Ecole spécialisée bernoise. Celle-ci a mené une enquête auprès d'un échantillon représentatif de 1015 résidents de 51 EMS différents, sis des deux côtés de la Sa-



La majorité des EMS suisses évaluent majoritairement leur qualité de vie et des soins de manière positive.

Heure du lever imposée

Dans l'ensemble, sept personnes sur dix évaluent leur qualité de vie globale dans un home comme bonne (63%), voire très bonne (9%). Une grande majorité des résidents interviewés (85%) « se sent traité(e) avec politesse et respect », détaille le rapport. Les résidents se montrent néanmoins critiques envers quelques aspects, notamment en rapport avec l'autonomie. Les habitants des participants ont pas la possibilité de choisir l'heure du lever et un tiers ne peuvent pas « l'autodétermination au

quotidien ne semble pas être entièrement acquise dans les EMS ». écrivent les auteurs de l'enquête. Ceux-ci appellent à une réflexion critique sur le quotidien, 62% des résidents se montrent satisfaits des activités proposées durant la semaine. Mais cette part tombe à 29% lorsque vient le week-end. En Suisse, près de 10% des personnes âgées entre 80 et 84 ans et 44% des plus de 94 ans vivent en EMS. Et cette proportion va augmenter dans les prochaines années en raison de l'évolution démographique. ● ATS

Datum: 25.11.2015

QUOTIDIANO INDIPENDENTE DELLA SVIZZERA ITALIANA

CORRIERE DEL TICINO

Corriere del Ticino
6903 Lugano
091/960 31 31
www.cdt.ch

Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 35'478
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

Datum: 25.11.2015

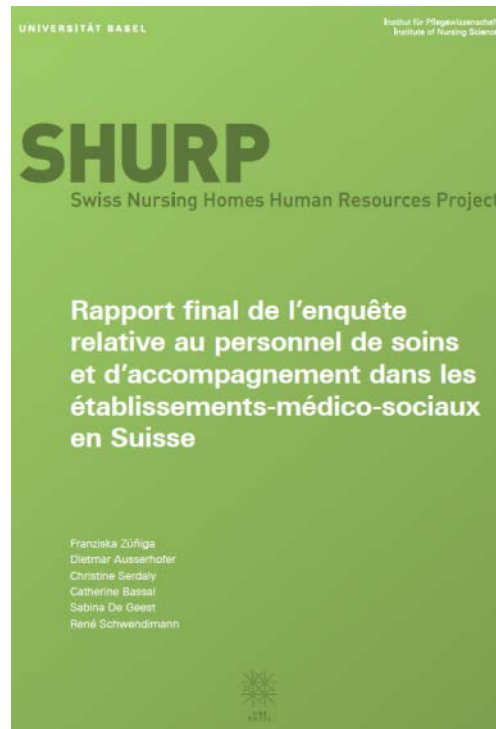
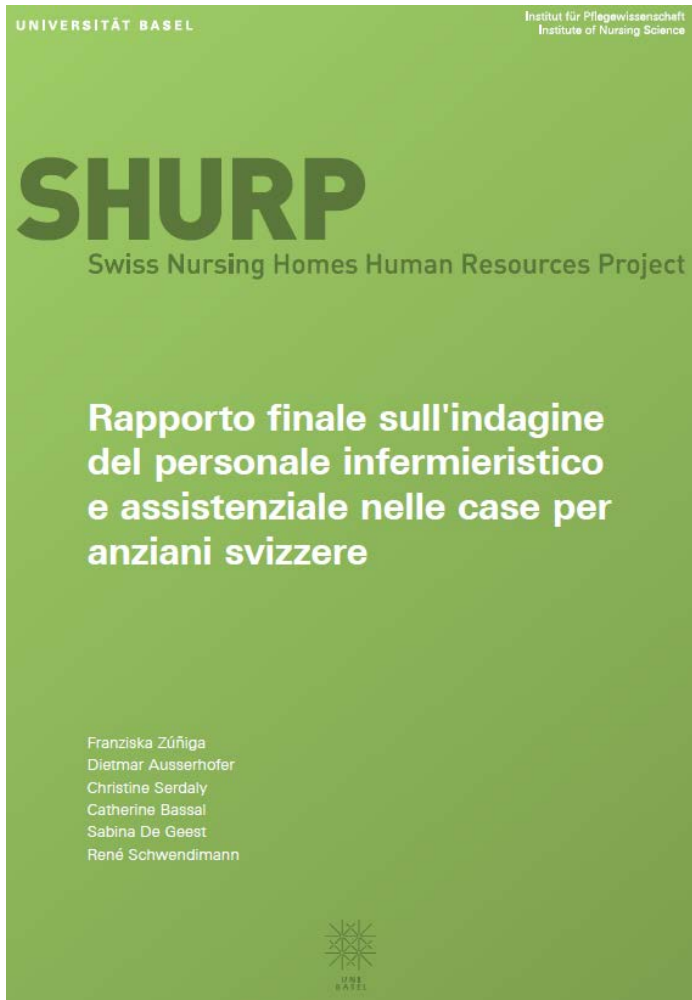
südostschweiz **LA QUOTIDIANA**

Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 4'183
Erscheinungsweise: 5x wöchentlich

Themen-Nr.: 375.019
Abz-Nr.: 1074128
Seite: 15
Fläche: 2'706 mm²

SHURP Public final report

www.shurp.unibas.ch



RESPONS Public final national report



Lebens- und Pflegequalität im Pflegeheim

Beschreibende Ergebnisse zur Befragung von Bewohnerinnen und Bewohnern in Pflegeheimen in der Schweiz

Residents' Perspectives of Living in Nursing Homes in Switzerland (RESPONS)

Bern, im November 2015

Berner Fachhochschule



Qualité de vie et des soins en EMS

Résultats descriptifs de l'Enquête auprès des résident-e-s d'EMS en Suisse

Residents' Perspectives of Living in Nursing Homes in Switzerland (RESPONS)

Résumé

Berne, novembre 2015

Haute école spécialisée bernoise
Domaine Santé
Recherche appliquée et développement / Prestations soins

SHURP CONFERENCE



SHURP Web page with news and information



Swiss Nursing Homes Human Resources Project (SHURP)



News

SHURP Konferenz 2016

Am 3. Februar 2016 wurden im Kursaal Bern neuste Erkenntnisse aus der SHURP-Studie vor knapp 300 Fachleuten vorgestellt und diskutiert. Sie finden die Präsentationen [hier](#).

Follow-up Befragung – Der Bericht ist online!

Im Frühjahr 2015 haben drei Viertel der Betriebe,

Was ist SHURP?

SHURP steht für Swiss Nursing Homes Human Resources Project.

SHURP ist die international umfassendste und in der Schweiz bisher grösste Studie mit einer repräsentativen Auswahl von Alters- und Pflegeinstitutionen.


Zweck der Studie ist eine umfassende Untersuchung von Organisationsprofilen,

Die SHURP Studie

Das Institut für Pflegewissenschaft der Universität Basel hat mit SHURP die Arbeits- und Personalsituation in einer repräsentativen Auswahl von Alters- und Pflegeinstitutionen in der Schweiz umfassend untersucht. Befragt wurden 5'323 Pflege- und Betreuungspersonen aus 163 Heimen. Dabei zeigte sich, dass die Qualität der Alterspflege auf hohem Niveau ist und die Pflegenden ihrem Beruf gerne nachgehen. Die Studie verdeutlicht aber auch die

RESPONS Web page with news and information

<https://www.gesundheit.bfh.ch/de/forschung/aktuell/respons.html>



Berner
Fachhochschule


► Gesundheit

BFH | Departement | Medien | Jobs | Kontakt | Studienportal **de** | fr | en

ÜBER UNS BACHELOR MASTER WEITERBILDUNG DIENSTLEISTUNGEN **FORSCHUNG** CAMPUS


Aktuell

- Forschungsschwerpunkt
- Pflege
- Physiotherapie
- Ernährung und Diätetik
- Geburtshilfe
- Kontakt



Forschung > Aktuell > RESPONS

Residents Perspectives Of Living in Nursing Homes in Switzerland (RESPONS)



Suche

Web-Code:

Kontakt

Berner Fachhochschule
Fachbereich Gesundheit
Abteilung Angewandte Forschung und
Entwicklung, Dienstleistung
Murtenstrasse 10
CH-3008 Bern

T +41 31 848 37 60

<https://www.gesundheit.bfh.ch/de/dienstleistungen/profil.html>

SHURP FOLLOW-UP 2015

Methods and questions

- Cross-sectional on-line survey of nursing home administrators / nurse directors of all nursing homes participating in SHURP (N=181)
- Data collection: March - April 2015
- Main themes:
 - Usability of reporting tools? Further dissemination of results?
 - Use of reports / benchmarking tool / regional meetings for quality improvement initiatives?
 - Current themes for research?

Participation

- Response rate: 77% (139 of 181 nursing homes)
- 69 nursing home administrators, 63 directors of nursing & 25 other personnel
- 81% were either involved in SHURP study or study results were known

Results

56% participated in a regional meeting:

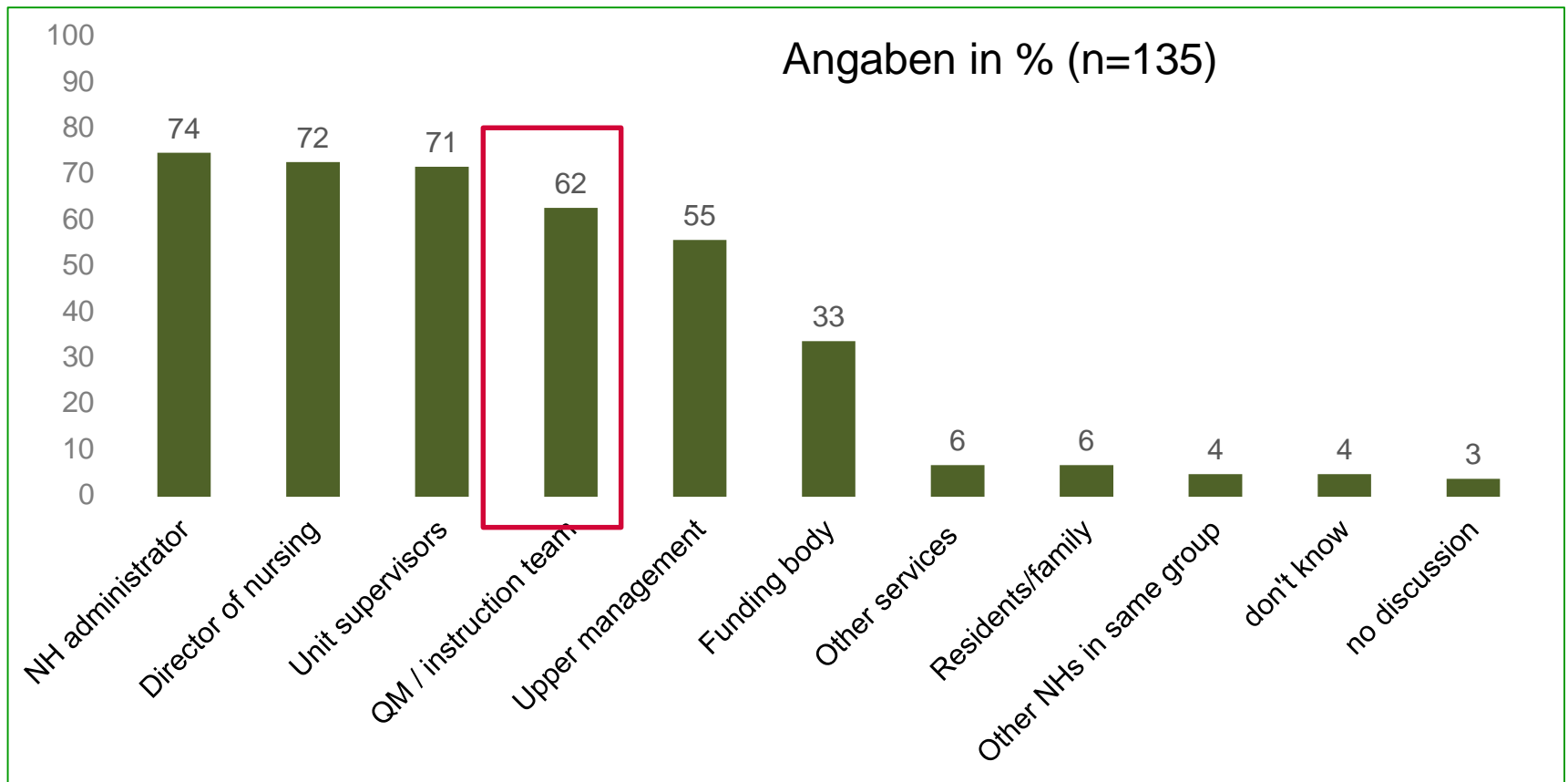
Evaluation of regional meetings	agreement*
Could clarify open questions concerning study (n=76)	91%
Recognized need for action (n=77)	82%
Received ideas for quality improvement (n=77)	77%

*rather / fully agree on a 5-point Likert-scale

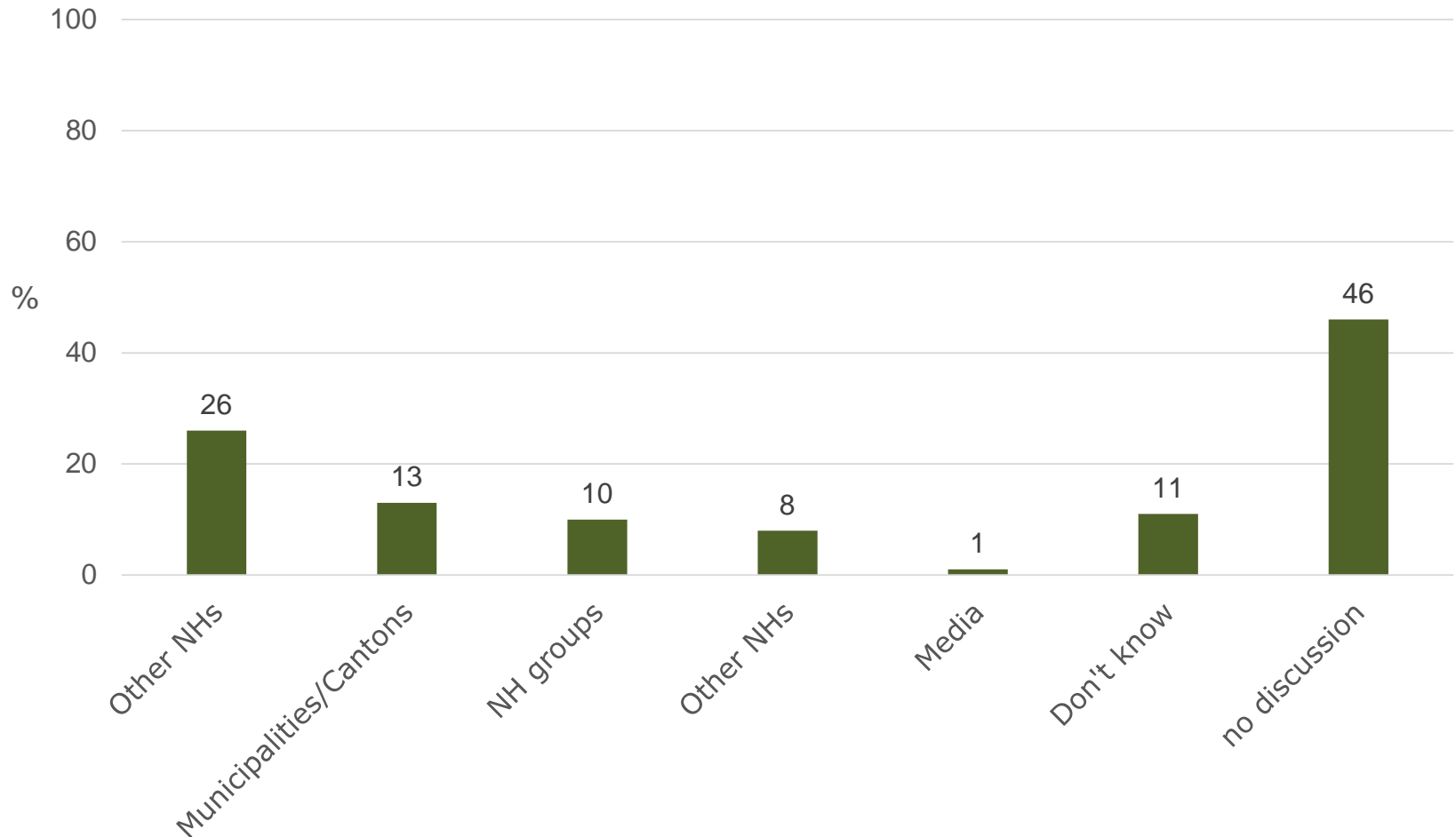
Evaluation of instruments	Quality*	Usability*
Individual report (n=125)	94%	88%
Public final report (n=121)	94%	92%
Benchmarking-Tool (n=103)	87%	82%

*rather / fully agree on a 5-point Likert-scale

With whom did you discuss results of SHURP in your nursing home?

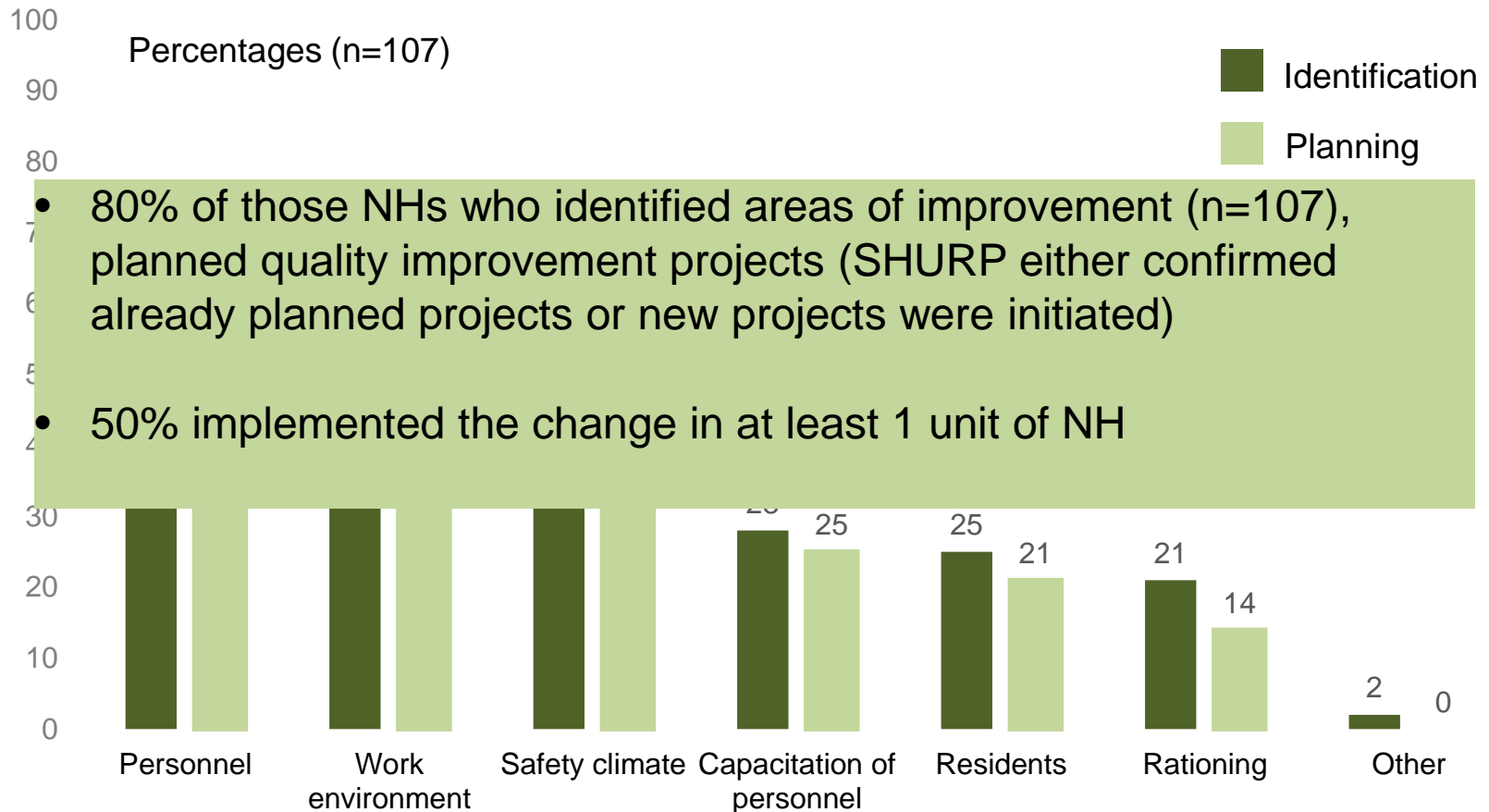


With whom did you discuss results of SHURP outside of your nursing home?

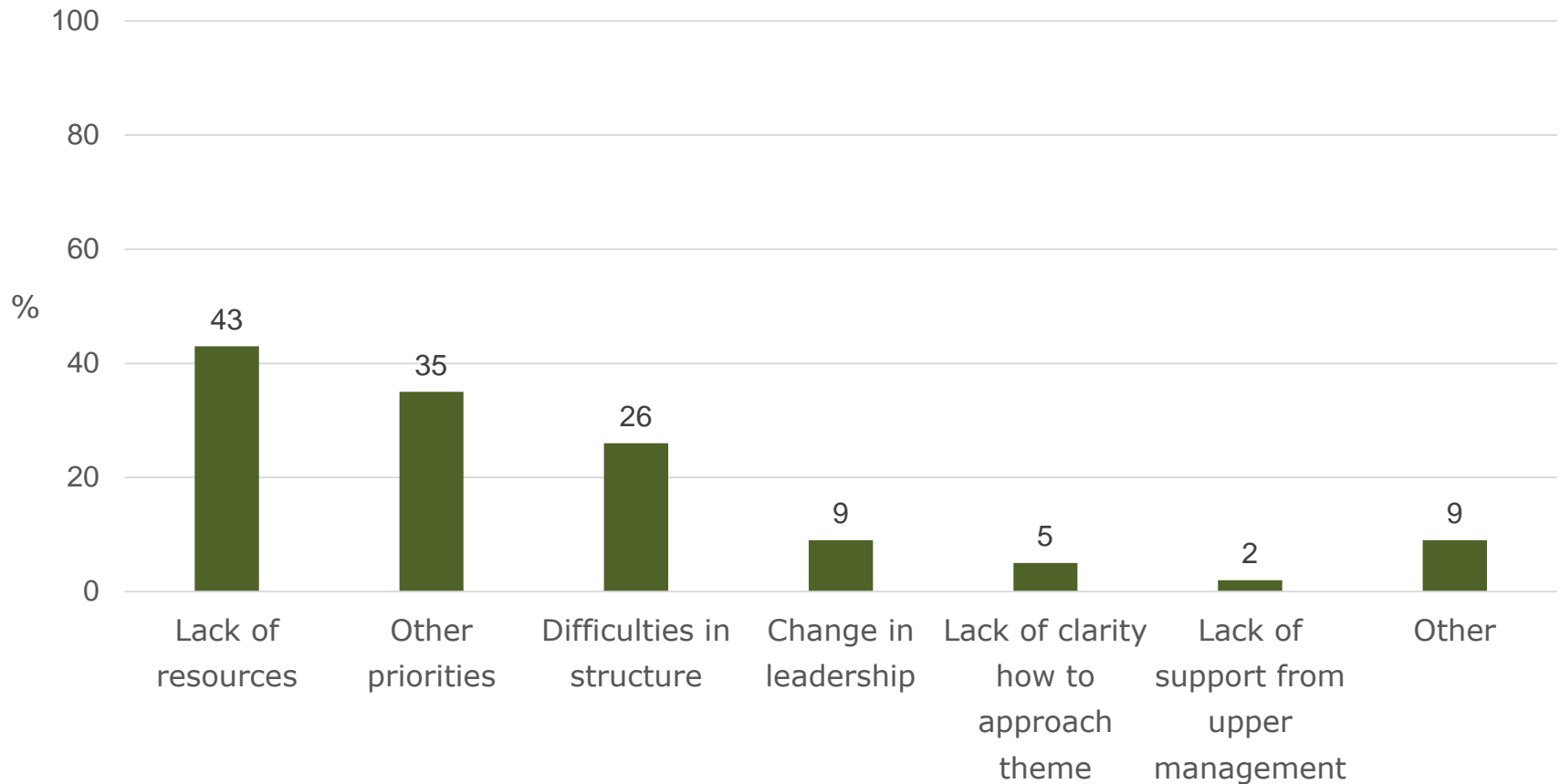


Quality improvement areas based on SHURP

79% of nursing homes identified areas of improvement:



Main obstacles to the implementation of quality improvement projects



Current themes for research

- Skill and grade mix
- Attracting personnel in long-term care
- Financing of long-term care
- Capacitation of personnel
- Residents' quality of life
- Personnel's health

A total of 109 (78%) NHS would participate again in a study of Basel University about the improvement of quality of care!

Conclusions

- The results of the SHURP study were evaluated and discussed by many NHs – mostly only within the NH.
- Around a third of the participating NHs initiated and conducted quality improvement projects based on the SHURP results.
- Feedback of study results is an intervention that can drive quality improvement (Bostrom et al 2012, Ivers et al 2012).
- It strengthens the dialogue and partnership between academy and practice for future research projects.



Universität
Basel

Medizinische Fakultät
Departement Public Health

SHURP

Swiss Nursing Home Human Resources Project

Many thanks!

SHURP

www.shurp.unibas.ch

Swiss Nursing Homes Human Resources Project



RESPONS

RESidents Perspectives Of Living in Nursing Homes in Switzerland

Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

RESPONS Web page:
<https://www.gesundheit.bfh.ch/de/forschung/aktuell/respons.html>

Bibliografie

- Bostrom, A. M., Cranley, L. A., Hutchinson, A. M., Cummings, G. G., Norton, P. G., & Estabrooks, C. A. (2012). Nursing home administrators' perspectives on a study feedback report: a cross sectional survey. *Implement Sci*, 7, 88. DOI: 10.1186/1748-5908-7-88
- Ivers, N., Jamtvedt, G., Flottorp, S., Young, J. M., Odgaard-Jensen, J., French, S. D., . . . Oxman, A. D. (2012). Audit and feedback: effects on professional practice and healthcare outcomes. *Cochrane Database of Systematic Reviews*(6). DOI: 10.1002/14651858.CD000259.pub3
- Zúñiga, F., Ausserhofer, D., Serdaly, C., Bassal, C., De Geest, S. & Schwendimann, R. (2013). *Schlussbericht zur Befragung des Pflege- und Betreuungspersonals in Alters- und Pflegeinstitutionen der Schweiz [Final report of the survey of carworkers in Swiss nursing homes]*. Downloaded the 10th of December 2013 from <http://nursing.unibas.ch/shurp>
- Zúñiga, F., Ausserhofer, D., Simon, M., Serdaly, C. & Schwendimann, R. (2015). *[The SHURP Follow-Up Survey 2015]*. University of Basel. Downloaded the 18th of December 2015 from <http://shurp.unibas.ch>